



INSTITUT
GUY-LACOMBE
DE LA FAMILLE



RAPPORT ANNUEL

2018-2019

Table des matières

Ordre du jour	01
Mot de la présidente	02
Rapport annuel	03
I. Capacité organisationnelle	03
II. Réseau francophone des Centres d'appui parental	04
III. Programmes et services	04
IV. Centre d'appui parental	05
V. Services complémentaires IGLF	09
VI. Bibliothèque francophone	11
VII. Ressources humaines	13
VIII. Visibilité	14
IX. Le conseil d'administration	15
X. L'équipe de l'IGLF	16
XI. Remerciements	17



Assemblée générale annuelle

Samedi 24 novembre 2018

Salle Jean-Louis dentinger

ORDRE DU JOUR

1. Mot de bienvenue de la présidence
2. Vérification du quorum
3. Nomination d'un président d'assemblée et d'un président d'élections
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 25 novembre 2017
6. Rapport de la présidence
7. Présentation des états financiers pour l'exercice se terminant le 31 août 2018
8. Nomination du vérificateur comptable pour l'exercice financier se terminant le 31 août 2019
9. Changements proposés aux statuts et règlements de l'IGLF
10. Élections
11. Varia
12. Levée de l'assemblée

Mot de la Présidente



Chers membres,

Au nom de tous les membres du Conseil d'administration et de l'équipe, je vous remercie de votre présence à notre Assemblée générale annuelle. Votre participation active ne laisse aucun doute sur la force de notre organisme et de sa raison d'être. Sachez que votre présence aujourd'hui donne un sens à toutes les heures consacrées à réaliser notre mandat, sans oublier que «seuls, nous allons plus vite, mais qu'ensemble, nous allons plus loin.»

En 2018, l'Institut-Guy Lacombe de la famille fête ses 20 ans! Vingt années dédiées à répondre aux besoins des familles en leur offrant non seulement un accès à des ressources en français de qualité et des services uniques, mais aussi une écoute et un accompagnement sans pareils. Je tiens à remercier l'équipe et les nombreux bénévoles ainsi que toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans le succès de l'IGLF durant les deux dernières décennies.

Année après année, l'IGLF continue de remplir son mandat avec brio. Avec une équipe bien rodée en avant et arrière-plan, nous avons su toucher encore plus de familles durant la dernière année en leur offrant des ateliers, des ressources en français ou encore, en leur donnant un espace accueillant pour venir jouer avec leur enfant. Cette année marque la mise en place de notre nouvelle planification stratégique qui saura guider le conseil d'administration durant les trois prochaines années. Il va sans dire que nous sommes motivés à continuer de faire la différence et de faire de notre mieux pour répondre aux besoins des familles.

Comme vous pourrez le constater dans les états financiers présentés dans ce rapport, une saine gestion instaurée et maintenue depuis de nombreuses années permet à notre organisme de présenter une bonne situation financière qui se veut également rassurante pour nos bailleurs de fonds.

Je tiens à remercier sincèrement les membres du Conseil d'administration de l'IGLF pour leur implication et leur dévouement. Sans vous, l'organisme ne pourrait connaître un tel succès année après année. Du fond du cœur, merci.

Plus particulièrement, je tiens à remercier les membres sortants : Paul Pelchat, Hassan Safouhi et Carine Ouedraogo. Votre contribution au sein de l'organisme ne peut passer sous silence. Sachez que votre implication a réellement fait une différence et au nom de tous les membres de l'IGLF, je vous en remercie.

Je souligne également l'excellent travail de la directrice générale, Cynthia Ivoula, qui assure un leadership exemplaire dans le but de toujours mieux servir la communauté.

Enfin, je tiens à remercier les employés pour leur professionnalisme, leur disponibilité, et leur engagement continu envers notre organisme. Sans vous, l'organisme ne pourrait exister.

Pour conclure, un grand merci à nos bailleurs de fonds (Gouvernement de l'Alberta, Patrimoine Canadien, la ville d'Edmonton), nos partenaires et bénévoles et à nos chères familles.

Bonne lecture.

Cynthia Huard
Présidente

Capacité Organisationnelle

Le conseil d'administration de 2017-2018 était composé de Cynthia Huard, présidente; Paul Pelchat, vice-président; Nelson Roy, secrétaire; Fatima-Ezzahra Zaid, trésorière; Germaine Kapinga; Carine Ouedraogo; Éric Labelle; Yic Camara et Hassan Safouhi.

Au cours de cette année, le conseil d'administration s'est rencontré sept fois. Une réunion d'orientation a été offerte aux nouveaux élus et trois rencontres ont lieu pour la planification stratégique 2018-2021. Des évaluations sont remises aux élus après chaque réunion du conseil d'administration leur permettant de donner leurs rétroactions sur le déroulement des rencontres.

Lors de l'AGA du 25 novembre 2017, il y avait 18 membres présents, 9 observateurs et 5 employés. L'assemblée a exprimé toute sa gratitude aux membres sortants, dont le vice-président David martin et Mme Carole Forbes.

Au cours de l'année, le conseil d'administration a entamé le processus de développement d'un plan triennal. La nouvelle planification stratégique 2018 – 2021 a été finalisée et reflète les différents volets de l'IGLF soit le Centre d'appui parental (CAP), les services complémentaires, la gouvernance et la bibliothèque.

Nous avons également participé à une session organisée par le Comité permanent des langues officielles de la Chambre des communes dans le cadre de l'accès aux services à la petite enfance en français et les programmes d'apprentissage du français langue seconde.

Les priorités 2017-2018 du conseil d'administration :

- Adopter la programmation et le budget pour l'année
- Adopter un nouveau plan triennal 2018-2021
- Examiner les frais du service Après-école
- Étudier l'entente avec l'ACFA provinciale pour les adhésions partagées
- Travailler en collaboration avec le Secrétariat francophone et le Ministère Children Services sur le projet pilote du Réseau francophone des Centres d'appui parental.
- Procéder à la révision des statuts et règlements.

Le Congrès annuel de la francophonie albertaine et la cérémonie d'ouverture des Rendez-vous de la francophonie à la Législature Albertaine sont des événements où les membres du conseil d'administration ont assuré une présence et une visibilité de l'IGLF.



Réseau francophone des Centres d'appui parental

En tant que membre du Réseau francophone des Centres d'appui parental (Réseau des CAP), nous avons travaillé en étroite collaboration avec la FPFA et la SPEFSA. L'entente de collaboration avec la FPFA pour l'année 2018-2019 a été renouvelée.

Cette entente de collaboration entre l'IGLF et la FPFA est une entente annuelle renouvelable chaque année, selon les modalités et conditions du Ministère Children Services. À ce titre, nous sommes actuellement dans la troisième année de ce projet pilote qui devra être évalué d'ici le 31 mars 2019.

Au cours de cette année, il y a eu cinq rencontres des directions générales du Réseau des CAP et deux visites de sites. Une mise à jour des projets de chaque organisme, un suivi des dossiers en cours ainsi que les différents rapports à remettre sont discutés lors de ces rencontres. Les présidentes des trois organismes se sont également rencontrées au cours de l'année afin de procéder à une évaluation conjointe de la gestion du Réseau assurée par la FPFA.

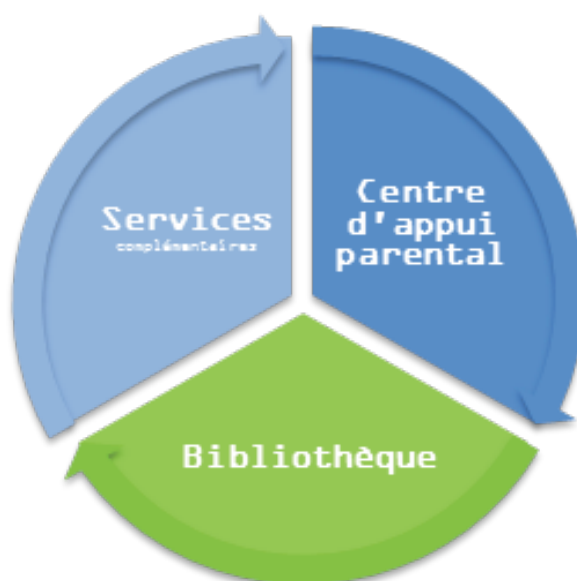
Dans le cadre de la bonification du budget du Secrétariat francophone pour appuyer les Centres d'appui parental sur une période de deux ans, nous avons poursuivi la mise en œuvre du projet consistant à gérer les de groupes de jeux en région, offrir des ateliers sur les habiletés parentales, et offrir le questionnaire sur les étapes de développement ASQ (Ages and Stages Questionnaire) dans les régions suivantes : Red Deer, Bonnyville, Fort McMurray, Grande-Prairie, Falher et Lloydminster.

Ce projet a pris fin le 31 mars 2018 et l'équipe de gestion travaille actuellement sur des stratégies permettant de poursuivre l'offre de nos services dans ces régions.

L'IGLF a également participé à trois rencontres ministérielles du Réseau provincial des Centres d'appui parental.

Programmes et services

La programmation et les services de l'IGLF sont divisés en trois volets: le Centre d'appui parental (CAP) ; la bibliothèque ; et les services complémentaires. Le volet CAP comprend cinq axes: développement de l'enfant ; éducation parentale ; support à la famille ; dépistage précoce; orientation et information dans la communauté. Le volet bibliothèque inclut la gestion et le développement de l'accessibilité à des ressources en français. Le dernier volet propose des activités qui répondent aux demandes de la communauté et qui ne correspondent pas à la programmation permise par le Ministère Children Services. Le service de garde Après-école et les journées pédagogiques constituent la plus grande partie de ce volet, ainsi que l'organisation et la gestion du Camp Soleil en collaboration avec l'ACFA Régionale d'Edmonton





CENTRE D'APPUI PARENTAL

DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

Durant l'année 2017-2018, les activités pour les enfants de 0 à 5 ans ont été offertes du lundi au samedi. Nous avons poursuivi les activités existantes soient : Bricoler et emporter, Glui-gluant, Chef en herbe, Heure du conte, Bout'choux en musique, ainsi que Yoga-Bébé.

Les activités du samedi matin ont toujours autant de succès avec 664 personnes qui se sont déplacées les samedis pour assister en alternance aux activités quotidiennes de la semaine.

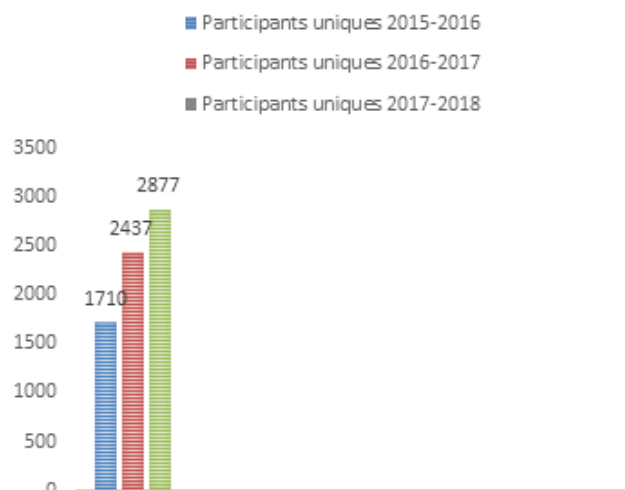
Encore cette année, nous constatons une augmentation dans la participation à nos activités soit une hausse de 18 %. Au cours de l'année 2017-2018, le centre a accueilli 2877 participants. L'équipe a poursuivi son travail dans le recrutement de nouveaux membres et dans la diversification de nos événements spéciaux qui attirent de plus en plus de familles.

Plusieurs journées thèmes ont été soulignées tout au long de l'année :

	2016-2017	2017-2018
BBQ des familles	249	191
Halloween	174	273
JANA	270	300
Noël à la Cité	1000	1200
Skier en famille	88	36
Canoë volant	199	174
Journée de la famille	176	208
Chasse aux œufs	161	239
Journée du livre	82	69
Pot-luck des familles	80	37
Fête franco	113	154
Camp Soleil	63	114

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Participants uniques	1710	2437	2877

PARTICIPANTS UNIQUES



La fête d'Halloween 2017 a connu un franc succès avec 273 participants.

La semaine d'orientation des nouveaux arrivants L'IGLF a offert deux ateliers à 139 participants.

Noël à La Cité En collaboration avec l'ACFA Régionale d'Edmonton, l'IGLF a participé à l'organisation de la fête de Noël. Les enfants ont eu la chance de recevoir un cadeau et de rencontrer le père Noël. Plus de 400 cadeaux ont été distribués.

Ski en famille 36 personnes ont participé à la sortie.

Journée mondiale du livre Nous avons reçu 69 participants à notre activité sur la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur.

BBQ des familles Notre BBQ des familles en septembre 2017 fut très populaire avec 191 participants. Cet BBQ des familles Notre BBQ des familles en septembre 2017 fut très populaire avec 191 participants. Cet événement fut pour nous l'occasion de recruter des nouvelles familles.



Journée d'accueil des nouveaux arrivants (JANA) L'IGLF a offert un service d'animation à 32 enfants .

Le Canoë volant Des bricolages ont été proposés aux enfants les 1ers et 2 février 2018. 174 participants se sont présentés le vendredi et le samedi soir pour fabriquer un canoë et une lanterne.

La journée de la famille L'IGLF a organisé une journée spéciale au parc Bonnie Doon où 208 personnes se sont donné rendez-vous pour l'évènement. Il y avait au programme glissade, patinage, bricolage, maquillage et un spectacle de Théâtre offert par Madame Sophie Waldin et son équipe.

La chasse aux œufs 239 personnes ont participé à cet évènement qui fut un franc succès.

Papa et moi Une première cette année qui a attiré 100 participants.

Pot-luck des familles L'évènement a attiré 37 participants.

28e édition de la Fête franco-albertaine Quatre membres de l'équipe et deux bénévoles ont offert une programmation à 154 participants, incluant jeux géants, bricolage et maquillage.

Camp Soleil 2018 Le camp a été offert en partenariat avec l'ACFA régionale d'Edmonton dans les locaux de l'IGLF du 3 juillet au 24 août. Cette année, le camp connaît une légère augmentation avec 114 enfants inscrits, qui ont bénéficié d'une programmation dynamique et variée avec une équipe de trois animateurs.

ÉDUCATION PARENTALE

En matière d'éducation parentale, le programme **Triple P - Pratiques Parentales Positives** a été offert à 222 participants, qui représentent une augmentation significative par rapport aux années précédentes. Cette augmentation est surtout due à l'offre de séminaires dans les écoles et les régions. Les familles avaient le choix entre des sessions de groupe, individuelles ou des séminaires, et nous constatons une préférence de la part des familles pour l'offre de séminaires.



Les ateliers **Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent et Frères et sœurs sans rivalité** n'ont pas été offerts faute d'inscriptions.

L'IGLF a participé à la Semaine d'orientation des nouveaux arrivants (SONA) les 28, 29 et 30 août 2018 où nous avons offert une activité brise-glace à 23 parents.

Le partenariat avec Multicultural Health Brokers pour l'offre d'un groupe de parents deux fois par mois s'est poursuivi. Il y a eu 20 rencontres au cours de l'année.



SUPPORT À LA FAMILLE

Questionnaire sur les étapes du développement de l'enfant (Ages and Stages Questionnaire) Augmentation significative dans le nombre de questionnaires remplis au cours de l'année avec 133 questionnaires. Ceci représente une augmentation de 44.56 % par rapport à l'année précédente.

À la suite d'un partenariat avec les garderies et prématernelles francophones, le questionnaire sur les étapes de développement a été offert dans les régions suivantes : Red Deer, Falher, Fort Mc Murray, Bonnyville et Lloydminster.

L'offre de services en région grâce à des partenariats stratégiques nous a permis d'atteindre un maximum de parents en avec qui nous avons pu faire le suivi sur les autres services et programmes offert par l'IGLF.

Nous avons poursuivi cette année notre partenariat avec Accès Emploi et le Centre d'accueil et d'établissement du nord de l'Alberta dans l'appui aux familles nouvellement arrivées dans la province en leur permettant de laisser leurs enfants au centre lorsqu'ils sont en rendez-vous ou en cours d'anglais.



SERVICES COMPLÉMENTAIRES



APRÈS L'ÉCOLE

Le service Après-école est un programme accrédité destiné aux enfants âgés de 5 à 12 ans offert du lundi au vendredi de 15 h 45 à 18 h, au tarif de 200 \$. 30 enfants étaient inscrits cette année.

Un service a également été offert lors des 19 journées pédagogiques à 397 enfants. Les enfants ont bénéficié des sorties à Vertically Inclined, La Legislature, l'aquarium du West Edmonton Mall et au parc Jackie Parker.



**Bibliothèque
francophone**



Bibliothèque

La bibliothèque en quelques chiffres :

La bibliothèque compte **19 084 ressources** soit une augmentation de 6.12% par rapport à l'année précédente. Parmi ces dernières, **8 476** d'entre elles ont été sorties par les membres. Nous avons fait l'acquisition de **1 107 nouvelles ressources** cette année.

La bibliothèque offre un service de réservation en ligne avec plus de **18000 ressources** à la disposition des membres (livres pour adultes, adolescents et enfants, magazines, ressources pédagogiques, bandes dessinées, DVD, etc.). Ces derniers peuvent suivre l'état de leur compte, réserver et renouveler leurs ressources en ligne.

Au 31 août 2018, la **bibliothèque compte 253 membres actifs** qui fréquentent le centre régulièrement.

En plus d'un service de bibliothèque très prisé, l'IGLF vient de finaliser la mise sur pied d'une joujouthèque, dont une grande partie des achats ont été effectués à la librairie Le Carrefour. **623** jouets ont été commandés et le personnel poursuit actuellement le codage des articles. Nous tenons sincèrement à remercier le Gouvernement de l'Alberta pour son appui envers ce projet.



Ressources humaines

Réunions Il y a eu 11 rencontres du personnel. Durant ces rencontres, l'équipe a fait la mise à jour des projets en cours, du calendrier mensuel ainsi que la répartition des tâches.

Embauche Trois agentes communautaires ont été embauchées au cours de l'année dont deux à temps partiel.

Retraite Une retraite des employés a eu lieu le 8 février 2018. Cette session a permis aux employés de faire un retour sur la programmation de l'année, d'identifier nos succès et défis et de faire une mise à jour sur les politiques et procédures de l'organisme. Cette session a également permis aux membres de l'équipe de renforcer des liens et de partager entre collègues.

Reconnaissance Félicitations à Arsène Muamba, Agent communautaire de l'IGLF, qui a reçu le prix d'excellence de l'éducation lors du Réseau entre aides 2018 de la FPFA.



Formations

Les employés ont bénéficié des formations suivantes :

- Conférence des Centres d'appui parental
- Adobe Photoshop Niveau 1,2 et 3
- Visual Design Niveau 1,2
- Adobe InDesign Niveau 1
- Adobe Illustrator Niveau 1, 2
- Triple P Séminaire
- Atelier de gestion des ressources humaines

Emploi d'été

Grâce aux octrois de Jeunesse Canada au Travail et Emploi été Canada, nous avons pu embaucher une étudiante pour l'été 2018. Durant cette période, cette dernière a épaulé l'agente communautaire dans la gestion de la bibliothèque, aidée dans la mise sur pied de la joujouthèque et a procédé à la mise à jour du système de réservation en ligne.

d'excellence de l'éducation lors du Réseau entre aides 2018 de la FPFA.

Visibilité, sensibilisation et promotion



Il y a eu 12 éditions de La Passerelle durant l'année. Elles ont été envoyées aux membres qui se sont inscrits et une copie est à la disposition du public sur le site Internet. Au 31 août 2018, 821 personnes sont abonnées à La Passerelle

Web et médias sociaux

Nombre d'abonnés

-  IGLF : 554 abonnés
-  IGLF : 164 abonnés
-  IGLF : 183 pins sauvegardés
-  IGLF : 69 abonnés

Nombre de visiteurs

- institutguylacombe.ca : 24 020 visiteurs

Visibilité et partenariat

L'IGLF a participé aux événements et rencontres suivants:

- Conférence provinciale des Centres d'appui parental
- Semaine d'orientation des nouveaux arrivants
- Le Congrès annuel de l'ACFA
- Réseau d'Immigration francophone de l'Alberta
- Child Care Resource Fair
- Le Canoë volant
- La journée d'accueil des nouveaux arrivants
- Session organisée par le comité permanent sur les langues officielles
- Manger santé et souper multiculturel à l'école À la Découverte
- Fête de la St-Jean à la Base militaire d'Edmonton
- BBQ des écoles Gabrielle-Roy, Notre-Dame, La Mission, Joseph Moreau et À la Découverte
- Rencontres parent-enseignant et soirée d'information à l'école Père-Lacombe

Les bénévoles

Plusieurs bénévoles nous ont aidés au cours de cette année lors de divers événements et pour de l'aide ponctuelle au centre. Grâce à un partenariat avec le Campus Saint-Jean, nous recevons régulièrement des étudiants en Éducation qui viennent prêter main-forte à l'équipe dans le cadre de leur programme de bénévolat. De plus, une grande partie des bénévoles ont été référés par CANAVUA lors de nos événements spéciaux, et nous tenons à les remercier pour leur soutien.

L'IGLF tient à remercier tous les bénévoles pour leur dévouement envers notre organisme. Leur participation est essentielle pour nos services, et c'est sans compter le bénévolat des membres du conseil d'administration.



Conseil d'administration

2017-2018



Cynthia Huard
Présidente



Paul Pelchat
Vice-président



Fatima-Ezzahra Zaid
Trésorière



Nelson Roy
Secrétaire



Carine Ouedraogo
Conseillère



Éric Labelle
Conseiller



Germaine Kapinga
Conseillère



Yic Camara
Conseillère



Hassan Safouhi
Conseillère

L'Équipe de l'IGLF



Cynthia Ivoula
Directrice générale



Nabiha Abass
Assistante administrative



Marie-Claire Laroche
Agente de communication



Marie-Hélène Patry
Agente communautaire



Arsène Muamba
Agent communautaire



Chayma Eddghi
Agente communautaire



Carline Foppa Cegnou
Agente communautaire



Charlotte Funke
Contractuelle



Mathy Mulumba
Contractuelle



Kristina Kastelan-Sikora
Contractuelle

MERCI

Nous tenons à remercier nos bailleurs de fonds et partenaires qui permettent la réalisation des projets de l'Institut Guy-Lacombe de la famille .



Financé par le
gouvernement
du Canada





Contact Us

Phone: 780 468-4882

Email: info@iglf.ca

www.institutguylacombe.ca